Техническое задание на доработку сайта “Штаб-Онлайн”

# **Введение**

Данный документ описывает основные понятия, используемые при описании работ, условия проведения работ, и список доработок сайта “Штаб-онлайн”.

# **Понятия**

Под *сайтом “Штаб-онлайн”* понимается программный продукт, состоящий из следующих частей:

1. *Клиентская часть* - код веб-страниц, доступных пользователям сети Интернет, предоставляющих информацию о товарах и услугах Заказчика;
2. *Административная панель* - код веб-страниц, с ограниченным доступом (по *логину* и *паролю*), предназначенных для обработки заказов и управления информацией на сайте;
3. *Серверная часть* - код программы, обеспечивающей обработку запросов из *клиентской части* и *административной панели.*

Под “*доработкой функции*” понимается внесение изменений в существующий программный код любой из вышеперечисленных частей *сайта*.

Понятие “*веб-сервер”* обозначает физический, либо виртуальный, сервер, к которому возможен доступ через сеть Интернет, и на котором размещаются *программные части сайта.*

Понятие “*хостинг-провайдер*” обозначает любых третьих лиц, предоставляющих услуги по аренде оборудования, вычислительных мощностей, и иных средств, обеспечивающих работу *веб-сервера*.

Понятие “*Программный комплекс 1С*” обозначает совокупность программных средств и относящихся к ним баз данных, находящихся во владении Заказчика, обеспечивающих хранение и управление информацией относящейся к бизнесу Заказчика, разработанных и поддерживаемых как силами и средствами Заказчика, так и третьей стороной.

Понятие “*база аналогов”* (“*база кроссов*”) обозначает перечень артикулов оригинальных запчастей, их производителей, и соответствующих им запчастей-аналогов и их производителей, приобретенный Заказчиком на сайте <http://tecdoc.ru/>

Понятие “*API*” обозначает интернет-ресурс, находящийся во владении третьей стороны, автоматически предоставляющий доступ к какой-либо информации по программному запросу по протоколу HTTP, либо HTTPS.

Под “*поставщиком*” подразумевается третья сторона, предоставляющая возможность формирования заказов на приобретение автомобильных запчастей.

Под “*администратором сайта*”,либо просто “*администратором*”, понимается работник Заказчика (либо сам Заказчик), обладающий доступом к *административной панели*.

Под “*пользователем*”, либо “*клиентом*”, либо “*покупателем*” понимается любое лицо зарегистрированное на сайте Штаб-онлайн имеющее возможность оформлять заказ на приобретение запчастей.

Под “*магазином*”, либо “*магазином Avito*” подразумевается сущность в базе данных *сайта Штаб-онлайн*, содержащая набор критериев по выборке товаров для публикации объявлений и соответствующая ссылка. Понятие “*магазин*” в контексте данного документа не обозначает юридическую организацию, физическое лицо, пользователя на площадке Avito, или иных сущностей не связанных с вышеописанным определением.

# **Условия проведения работ**

1. Работы проводятся только при наличии доступа к рабочему *веб-серверу*;
2. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать работу *веб-сервера* всеми необходимыми мерами, в том числе:
   1. своевременно вносить оплату за доступ и функционирование *веб-сервера* в случае, если Заказчик решает разместить *программные части сайта* на *виртуальном*, либо любом ином *хостинге*, предоставляемым третьей стороной (*хостинг-провайдерами*);
   2. обеспечивать функционирование физического оборудования, в случае если Заказчик решает разместить *программные части сайта* на физическом оборудовании находящимся в его владении;
   3. обеспечивать работу любого иного возможного оборудования, на котором Заказчик может решит разместить *программные части сайта*;
3. Исполнитель не несет никакой ответственности за любые неполадки в работе сайта, сопряженные с ними финансовые и иные убытки, а также потерю данных, и повреждение, либо потерю *программных частей сайта*, связанных с несвоевременной оплатой услуг, либо повреждением физического оборудования, обеспечивающих работу *веб-сервера*.
4. В случае невозможности получения доступа к *веб-серверу* Исполнитель останавливает работы до восстановления доступа.
5. Работы проводятся только при наличии доступа к функционирующему “*Программному комплексу 1С*”.
6. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать работу “*Программного комплекса 1С*” и доступ к нему через сеть Интернет.
7. В случае необходимости внесения изменений в код *Программного продукта 1С*, либо необходимости внесения изменений в базы данных *Программного продукта 1С*, либо выполнения работ по обновлению, поддержке, либо восстановлению работы *Программного продукта 1С*, работы эти выполняются средствами и силами Заказчика в полном необходимом объеме.
8. Исполнитель не несет ответственности за функционирование *Программного продукта 1С*.
9. Исполнитель не обязан производить какие-либо работы, связанные с поддержкой, обновлением, изменением кода, изменением данных в *Программном продукте 1С*.
10. В случае невозможности получения доступа к *Программному продукту 1С* Исполнитель имеет право остановить работы до восстановления доступа.
11. Исполнитель проводит работы только в объемах, соответствующим целям реализации перечисленных ниже доработок (см. раздел “Список доработок функций”). Объем работ определяется Исполнителем.
12. Конкретная доработка функции считается завершенной, если выполнены нижеперечисленные условия:
    1. Удовлетворены условия, детализирующие суть функции;
    2. Сценарий, иллюстрирующий ситуацию использования функции, выполним.
13. Если в описании функции оговорено, что возможность её реализации находится под вопросом и требует проведения дальнейшего исследования, то доработка функции считается завершенной в том числе, если по результатам вышеупомянутого исследования Исполнитель приходит к выводу о невозможности реализации функции, по тем, или иным причинам.
14. Исполнитель не несет ответственности за полноту и точность данных предоставляемых в исходных данных *базы аналогов*.
15. Исполнитель не несет ответственности за нарушения работы сайта, связанные с перебоями, либо прекращением работы любых *API*, предоставляемых третьей стороной.
16. Исполнитель не несет ответственности за состояние и статус публикации объявлений созданных на интернет-ресурсе Avito при помощи модуля “Автовыгрузка Avito”, в случае если проблемы с публикацией объявлений связанны с: последствиями деятельностьи *Администраторов* *Заказчика* (вследствие внесения изменений противоречащих правилам ресурса Avito, либо изменений нарушающих работу модуля Автовыгрузки Avito), либо вследствие изменения правил публикации объявлений на площадке Avito.
17. *Заказчик* самостоятельно и своими силами занимается управлением учетными записями Avito, отслеживает статус и состояние публикации объявлений на площадке Avito.

# **Список доработок функций**

## **Поиск аналогов товаров**

Поиск аналогов товаров предполагает возможность нахождения аналогов товаров по артикулу товара, содержащемуся в *базе аналогов*. Поиск аналогов подразумевает корректное нахождение всех номеров, независимо оригинальный или не оригинальный номер детали, из базы аналогов TECDOC и баз аналогов, подгруженных самостоятельно Администратором Заказчика.

### ***Сценарий:***

1. Пользователь кликает на артикул интересующего его товара на сайте.
2. Пользователь получает список товаров - аналогов.

***Сценарий 2:***

1. Пользователь вводит не оригинальный номер товара в поисковую строку на сайте;
2. Пользователь видит список оригинальных товаров и не оригинальных товаров аналогичных искомому.

***Сценарий 3:***

1. Пользователь вводит оригинальный номер товара в поисковую строку на сайте;
2. Пользователь видит список оригинальных товаров и не оригинальных товаров аналогичных искомому.

*Реализация всех вышеперечисленных сценариев может привести к существенному замедлению поиска кроссов*

## **Интеграция с API поставщиков**

Интеграция с *API поставщика* подразумевает возможность получения информации об определенной запчасти у одного определенного поставщика через *клиентскую часть* сайта.

Возможность реализации находится под вопросом, и целиком зависит от наличия хотя бы у одного из *поставщиков* запчастей функционирующего *API*.

Выбор конкретного поставщика и *API* требует исследования.

Первым кандидатом на интеграцию выступает API поставщика Zapp

### ***Сценарий:***

1. Пользователь открывает страницу интересующего его товара на сайте;
2. Пользователь нажимает кнопку “Проценка”;
3. Пользователь получает список позиций, возвращаемых API поставщика.

## **Личный кабинет**

Личный кабинет - это совокупность страниц клиентской части сайта, предоставляющих клиенту доступ к информации о его учетной записи на сайте Штаб-онлайн (аккаунту) и информацию о его заказах:

1. Страница “Информация по аккаунту”;
   1. ФИО;
   2. Телефон;
   3. Тип аккаунта (обычный, VIP (оптовые цены));
   4. Процент скидки (определяется типом аккаунта, то же самое, что и пункт c.);
   5. Адрес доставки;
   6. Электронная почта;
   7. VIN номер автомобиля (-ей) (вводится пользователем в Личном Кабинете).
2. Страница “Список заказов”;
   1. Таблица с краткой информацией о всех заказах пользователя;
3. Страница “Заказ”;
   1. Номер заказа;
   2. Статус заказа;
   3. Детали, входящие в заказ;

### ***Сценарий 1:***

1. Пользователь открывает страницу “Информация по аккаунту”;
2. Пользователь видит информацию по аккаунту;
3. Пользователь может изменить следующую информацию: ФИО, телефон; адрес доставки, пароль для входа по электронной почте.

### ***Сценарий 2:***

1. Пользователь открывает страницу “Список заказов”;
2. Пользователь видит краткую информацию по заказам (номер, сумма, срок выполнения, дата оформления, статус (принят, отправлен) и по входящим в него запчастям (артикул, наименование, количество, статус (проверка соответствия, подтвержден, снят, ожидает оплаты);

### ***Сценарий 3:***

1. Пользователь открывает страницу “Заказ”;
2. Пользователь видит информацию по заказу: (номер, сумма, срок выполнения, дата оформления, статус (принят, отправлен) и по входящим в него запчастям (артикул, наименование, количество, статус (проверка соответствия, подтвержден, снят, ожидает оплаты), цена каждой детали. Суммированная стоимость за весь заказ;
3. Пользователь может нажать на кнопку Счет и ему автоматически будет скачиваться Счет на оплату заказа на его юр.лицо.

## **Административная панель**

Административная панель - это совокупность веб-страниц, с огранниченным доступом по логину и паролю, предоставляющих возможность обработки заказов и управления информацией на сайте:

1. **Страница “Заказы пользователей”** - предоставляет доступ к таблице с информацией по всем заказам пользователей. Заказы пользователей поступают в Административную панель мгновенно (не более 1 минуты) после оформления пользователем. Заказ пользователя оповещает Администратора звуковым сигналом и всплывающим окном, с активной ссылкой на страницу заказа. Всплывающее окно не исчезает, пока его не закроет Администратор.

### ***Сценарий 1:***

1. Администратор сайта открывает страницу “Заказы пользователей”;
2. Администратор сайта может выполнить поиск заказа по номеру заказа, имени пользователя (клиента), номеру телефона (в любом формате – с/без пробелов, тире, скобок, части номера), электронной почте, номеру детали, по статусу заказа.
3. Администратор может выполнить фильтрацию по ресурсам (сайт shtab.online, Zzap), по имени пользователя, по прайс-листу, из которого товар заказан, по временному периоду, по статусам заказов,

### ***Сценарий 2:***

1. Администратор сайта видит Заказы пользователей со всех ресурсов (сайт shtab.online, Zzap);
2. Администратор видит с какого ресурса пришел заказ;
3. Администратор может перейти в карточку Пользователя;
4. Администратор может отредактировать заказ (изменить количество, цену, прописать комментарий);
5. Администратор может написать сообщение пользователю;
6. **Страница “Заказ пользователя”** - предоставляет доступ к информации о конкретном заказе конкретного пользователя.

### ***Сценарий:***

1. Администратор открывает страницу “Заказ пользователя”;
2. Администратор видит информацию по заказу (номер, сумма, срок выполнения, дата оформления, статус (принят, отправлен) и по входящим в него запчастям (артикул, наименование, количество, статус (проверка соответствия, подтвержден, снят, ожидает оплаты);
3. Администратор может менять статус заказа и статус индивидуальной запчасти.

### ***Сценарий 2:***

1. Администратор сайта видит Заказы пользователей со всех ресурсов (сайт shtab.online, Zzap);
2. Администратор видит с какого ресурса пришел заказ;
3. Администратор может изменить статус заказа на отдельную деталь из заказа, так и на весь заказ в целом.
4. Администратор может перейти в карточку Пользователя;
5. Администратор может отредактировать заказ (изменить количество, цену, прописать комментарий);
6. Администратор может написать сообщение пользователю (на почту);
7. Администратор видит стоимость детали: закупочную (цена поставщика), цену продажи; скидку пользователя.
8. Администратор может выполнить фильтрацию по ресурсам (сайт shtab.online, Zzap), по имени пользователя, по временному периоду, по статусам заказов,

3. **Страница “ Обработка заказа”**

Администратор сайта может оформить заказ покупателя из Административной панели.

### ***Сценарий 1:***

1. Администратор открывает страницу “Обработка заказа”;
2. На ней посредством поиска по номеру детали находит необходимую деталь;
3. Выбирает эту деталь;
4. Ставит количество;
5. Автоматически, в соответствии с установленным типом цен Покупателя, проставляются поля: Цена, Скидка, Сумма заказа;
6. Администратор может подкорректировать цену в ручную;
7. Возможность добавить несколько товаров в заказ;

### ***Сценарий 2:***

1. Администратор заходит на страницу “Покупатели”;
2. Администратор выбирает пользователя
3. Нажимает на кнопку
4. Выбирает Оформить заказ на клиента
5. Попадает на страницу “Оформление заказа” с заполненной строкой Покупатель.

**6. Страница “Заказы поставщикам”** - предоставляет доступ к информации о заказе на поставку запчастей к *Поставщику.*

### ***Сценарий:***

1. Администратор открывает страницу “Заказы поставщикам”;
2. Администратор видит информацию по заказу (номер, сумма, дата оформления) и по входящим в него запчастям (артикул, наименование, количество);
3. Администратор может осуществить поиск и фильтрацию по номеру, сумме, дате оформления заказа, прайсу поставщика, поставщику
4. Администратор может фильтровать заказы поставщику по юр.лицу( названию), номеру товара, статусу заказа
5. Возможен выбор временного периода при поиске или фильтрации заказов поставщику.

**7. Страница “Заказ к поставщику”** - предоставляет доступ к информации о конкретном заказе к поставщику

### ***Сценарий***

1. Администратор открывает страницу “Заказ к поставщику”;
2. Администратор видит информацию по заказу (номер, сумма, дата оформления) и по входящим в него запчастям (артикул, наименование, количество)
3. Администратор может написать комментарий по каждой позиции в заказе отдельно (виден только другим администраторам).

**10. Страница “Покупатели”** - предоставляет информацию о всех зарегистрированных пользователях сайта Штаб-онлайн в виде таблицы, и содержит поля: “ФИО”, “Телефон”, “Электронна почта”, “Дата регистрации”, “Количество заказов”, “Количество активных заказов”, Карта постоянного покупателя.

### ***Сценарий:***

1. Администратор открывает страницу “Покупатели”;
2. Администратор видит информацию по покупателям;
3. Администратор может осуществить поиск и фильтрацию по ФИО, телефону, электронной почте.

**11. Страница “Покупатель”** - предоставляет информацию о одном пользователе сайта Штаб-онлайн, с возможностью редактирования Администратором. Содержит поля: ФИО, телефон, Электронна почта, дата регистрации, дата последнего захода на сайт, заказы.

### ***Сценарий:***

1. Администратор открывает страницу “Покупатель”;
2. Администратор видит информацию по конкретному Пользвателю;
3. Администратор может отредактировать всю информацию.

**13. Страница “Поставщики”** - предоставляет информацию о всех поставщиках. Содержит таблицу со следующими полями: “Наименование”, “Электронная почта”, “Телефон”, “Дата регистрации”, “Всего заказов”, “Активных заказов”

### ***Сценарий:***

1. Администратор открывает страницу “Поставщики (контрагенты)”;
2. Администратор видит информацю о контрагентах.;
3. Администратор может выполнить поиск и фильтрацию по наименованию, электронной почте, телефону Поставщика.

**14. Страница “Группы цен” -** предоставляет информацию о имеющихся группах цен, позволяет редактировать группы цен. Содержит таблицу с группами цен, со следующими полями: “Название”, “Множитель цены”.

### ***Сценарий:***

1. Администратор открывает страницу “Группы цен”;
2. Администратор видит информацию по группам цен;
3. Администратор устанавливает поля для каждой группы цен: коэффициент, владелец карты постоянного клиента (синхронизируется с 1С), привязка к зоне видимости, оплата онлайн, привязка к филиалу.
4. Администратор может создать, изменить, удалить имеющиеся группы цен.

**18. Страница “Склады”** - предоставляет информацию о складах в виде таблицы, содержащей следующие поля: “Название”, “Срок доставки”, “Адрес склада”.

### ***Сценарий:***

1. Администратор открывает страницу “Склады”;
2. Администратор видит информацию по складам;
3. Администратор может редактировать информацию о складах.

**19. Страница “Формы” -** предоставляет информацию отправленную пользователями с помощью форм в клиентской части сайта. Содержит таблицу со следующими полями: “Тип формы”, “Содержание формы”, “Дополнительная информация”;

### ***Сценарий:***

1. Администратор открывает страницу “Формы”;
2. Администратор видит информацию, отправленную пользователями;
3. Администратор может выполнить поиск и фильтрацию по типу формы, из которой была отправлена информация (например: “Заявка на авторазбор”, “Вопрос в поддержку” и другие)

**20. Страница “Управление модулем Avito”** - предоставляет доступ к модулю управления и автоматизации выгрузки объявлений о продаже автомобильных запчастей на площадку Avito.

Предполагается возможность создания сущности “Магазин” в рамках которой Администратор заполняет критерии выборки запчастей (стоимость, состояние, производитель, марка).

В результате создания сущности “Магазин” в административной панели, происходит автоматизированное формирование объявлений и создание специальной *ссылки для выгрузки файла формата XML*, содержащего информацию об объявлениях, соответствующих этому Магазину.

*Ссылку на файл формата XML* *Администратор* самостоятельно добавляет в соответствующий раздел в личном кабинете на сайте Avito (данное действие никак не связанно с какими-либо частями сайта).

Обращение и получение информации по вышеупомянутой ссылке происходит автоматически средствами интернет-ресурса Avito и не попадает в область ответственности Исполнителя.

### ***Сценарий:***

1. Администратор открывает страницу “Управление модулем Avito”
2. Администратор может посмотреть информацию по созданным “Магазинам”
3. Администратор может создать, удалить и отредактировать информацию по сущностям “Магазинам”

### 

**22.** **Страница** **Загрузка кросс таблиц (база аналогов) поставщиков**

Представляет собой возможность добавления аналогов к базе ТECDOC и корректное отображение при поиске на сайте и административной панели. Форма подгрузки Кросс таблиц универсальная. Имеет выбор по колонкам – Производитель, Оригинальный номер, Производитель аналога, Номер не оригинальный. Программа принимает к загрузке Кросс таблицы форматов: xls, xlsx, csv.

### ***Сценарий 1:***

1. Администратор открывает страницу “Загрузка кросс таблиц”;
2. Администратор видит форму, в которой необходимо произвести соответствие номеров колонок и их названий, как в Кросс таблице поставщика;
3. Администратор выставляет колонки в соответствии с Кросс таблицей;
4. Администратор нажимает на кнопку “Выбрать файл”;
5. Скаченная ранее таблица загружается на сайт, Администратор видит, что таблица загружена;
6. Администратор нажимает на кнопку “Загрузить”;
7. Таблица поступает в обработку, информируя Администратора о выполнении.
8. Если таблица загружена с ошибками, кликая на кнопку “Ошибки”. Администратор может посмотреть, по какой причине таблица не загрузилась. Информацию по ошибкам можно скачать в формате Excel.
9. Если таблица загружена корректно, Администратор и пользователи на сайте видят аналоги к товарам при поиске по номеру из загруженной Кросс таблицы.

Я,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО), со списком доработок функций сайта “Штаб-онлайн” и всеми вышеперечисленными условиями согласен.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата)/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)